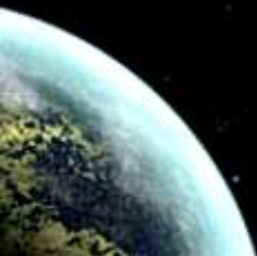


الله
محمد
الكريم
الكريم





حقوق شهروندی و مسئولیت اجتماعی

مجید گلپایگانی

شهریورماه ۱۳۹۶

معرفی سخنران

❖ **مجید گلیایگانی (۱۳۴۵)**

* سابقه کار ۲۵ سال

* دکترای مدیریت کسب و کار (DBA) از انگلستان

* مترجم کتاب **استراتژی اقیانوس آبی و**

حاکمیت شرکتی، پایداری و مسوولیت اجتماعی شرکتی

* مدرس سازمان مدیریت صنعتی

* نویسنده مقالات متعدد در حوزه های استراتژی، فناوری، مسوولیت اجتماعی

و حاکمیت شرکتی

* ارزیاب ارشد جایزه ملی بهره‌وری و مشاور مدیریت در تعالی سازمان‌ها

* مدیر سابق برنامه ریزی و توسعه فناوری در سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

* بنیان گذار و مدیرعامل شرکت دلفین اقیانوس آبی

فهرست مطالب

* بخش اول:

- مقدمه و تعاریف
- مصادیق حقوق شهروندی در قانون اساسی
- مصادیق حقوق شهروندی در منشور حقوق شهروندی

* بخش دوم:

- مسوولیت اجتماعی شرکتی
- شهروند شرکتی
- رفتار شهروند سازمانی

در تصاویر اسلایدهای بعدی
چه نکاتی مورد توجه شما است؟

لطفا نظر خود را بیان کنید





افق رونمایی از سامانه انتشار
و دسترسی آزاد به اطلاعات

تهران - ۱۷ تیرماه ۱۳۹۶



گزارش از شما ، رسیدگی از ما

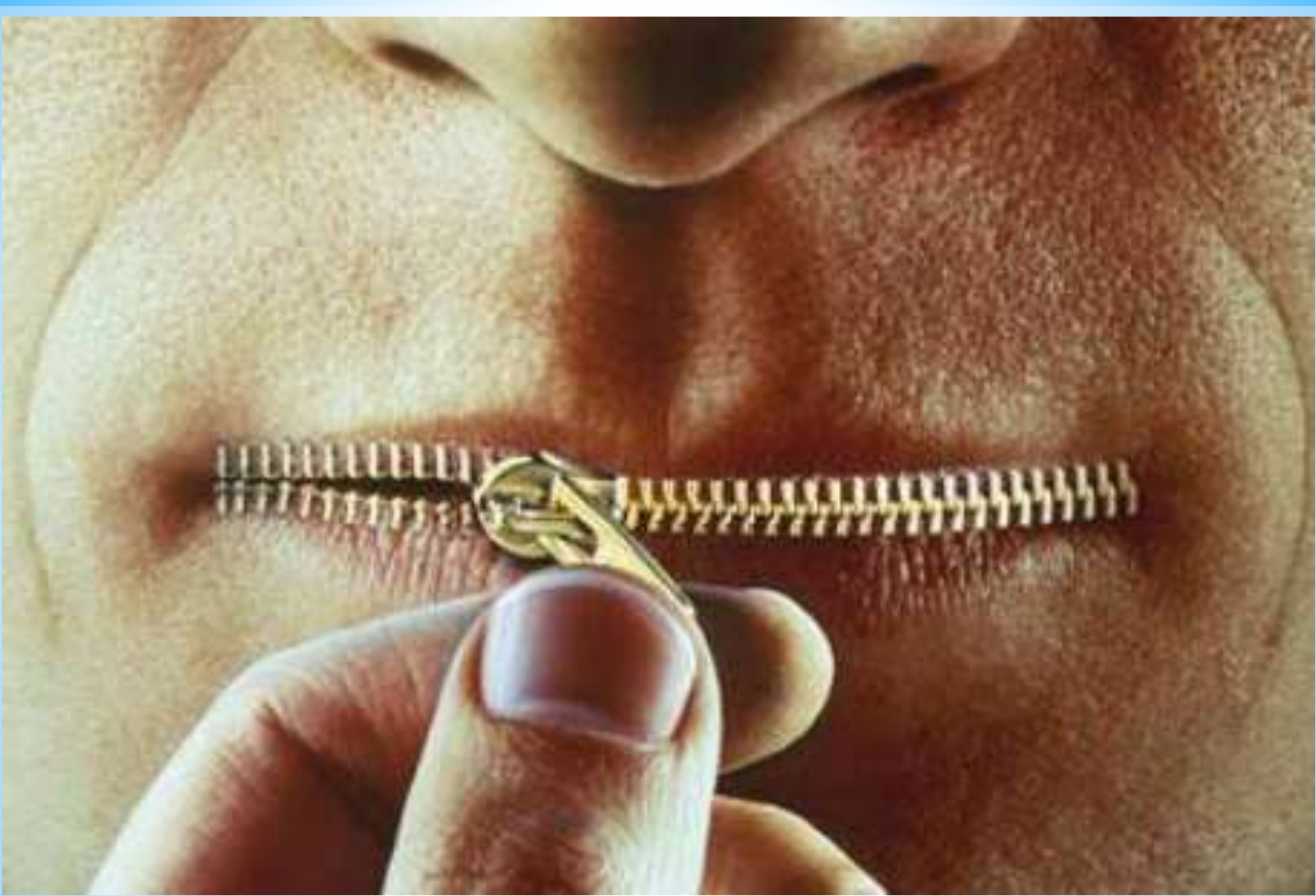
Shahrah.mrud.ir





من که فقیری نمی بینم !!!







ژن مرغوب!

قله موفقیت

بدون شک، ژن من از شما بهتره که دارم زودتر میرسم...



مشورت با خبرگان اطلاعات با کیفیت
عمل به وعده‌ها شفافیت و وعده‌های انتخاباتی

کاهش تقلب
تحلیل توسط مردم
نمایندگان مردم
رشد اقتصادی

حکومت باز
قوه قضائیه

مشارکت مردمی
نهادهای عمومی
پیشگیری از جرم
حق مردم

اهداف و عملکرد شفافیت هدایا
مجلس شورای اسلامی
گسترش رقابت
سرمایه اجتماعی
ادراک از فساد

مبارزه با فساد
خبرگی تصمیمات
گزارش مردمی تخلف

شفافیت

ارزیابی
دادگاهها

افزایش ریسک کشف جرم
بانک
شهرداریها

اعتماد عمومی
قانون خوب

پاسخگویی
کاهش ریسک دوربین
بیمه معادن

جمع‌سپاری
قوه مجریه

کاهش انگیزه ارتکاب جرم
اقتدار حاکمیت

افزایش کارآمدی
نظارت مردمی
دولت الکترونیک

مسئولیت‌پذیری

حاکمیت قانون
خدمت به مردم
سیستم‌های یکپارچه

بهبود سیستم
کاهش ابهام
شفافیت درآمد و داراییها
زمین
مشورت با مردم
امنیت

حقوق شهروندی چیست؟

حق یعنی چه؟

* حَقّ (جمع: حقوق) واژه‌ای است که در معانی راست و درست و همچنین در معنی «آنچه فرد یا پدیده‌ای سزاواری آن را دارد» به کار می‌رود. حق همچنین در زبان‌های شرقی اصطلاحاً به عنوان یکی از نام‌های خدا به کار می‌رود.

ویکی پدیا

* حق عبارت است از شایستگی انسان برای برخورداری از مزایا و وضعیت‌های مطلوب

شهروند به چه کسی گفته می شود؟

شهروندی

شهروندی (Citizenship) از مشتقات شهر City است.

شهروندی را قالب پیشرفته ی «شهرنشینی» می دانند.

شهرنشینان هنگامی که به حقوق یکدیگر احترام گذارده و به مسئولیت های خویش در

قبال شهر و اجتماع عمل نمایند به «شهروند» ارتقاء یافته اند.

شهروندی به روابط متقابل مردم و حکومت اشاره دارد.

شهروندی؛ ارتباطی است که افراد را به یک حکومت مشخص پیوند می دهد

و در نتیجه برای فرد و حکومت، حقوق و تکالیفی ایجاد می شود.

* از نظر ارسطو شهروند کسی است که:

* حق احراز مناصب را داشته باشد

* حق دادرسی عادلانه داشته باشد

* شهروند بودن به معنای توانایی مشارکت در تصمیم‌گیری و تنظیم سیاست‌ها و نیز شرکت داشتن در انتخابات رهبران است.

* در تئوری‌های جدید، حقوق شهروندی مفهوم عام و گسترده‌ای یافته است و شامل هر اقدام و عملی می‌گردد که سبب اعتلا و آرامش روحی و جسمی اشخاص شود.

* شهروندی را می‌توان به وضعیت اعضای جامعه‌ای که آزاد، دموکراتیک و تا حدودی از لحاظ اجتماعی مساوات طلب باشد اطلاق کرد.

* توجه به این نکته اهمیت دارد که شهروندان هم حکمران و هم تبعه جامعه سیاسی هستند، یعنی از قوانین و مقرراتی پیروی می‌کنند که خودشان نویسندگان بالقوه آنها محسوب می‌شوند.

* شهروندی پایگاهی است که به تمامی افرادی که عضو تمام عیار اجتماع هستند داده شده است. این افراد همگی دارای جایگاه برابر و حقوق، وظایف و تکالیف متناسب با این پایگاه هستند.

حقوق شهروندی

قوانین هر کشور به ویژه قانون اساسی آن، حقوق و تکالیف شهروندی را معین می کند.

در واقع **حقوق شهروندی** آمیخته‌ای است از وظایف و مسئولیت‌های شهروندان در قبال یکدیگر، شهر و دولت یا قوای حاکم و مملکت و همچنین حقوق و امتیازاتی که وظیفه تامین آن حقوق بر عهده مدیران شهری (شهرداری)، دولت یا به طور کلی قوای حاکم می‌باشد.

به مجموعه این حقوق و مسئولیت‌ها

«حقوق شهروندی» اطلاق می‌شود.

تكاليف شهروندی



۱- رعایت قانون و مقررات

۲- مشارکت و همکاری شهروندان با دولت

۳- پرداخت مالیات و عوارض.

مالیات: مبلغی است که شهروندان بر اساس قانون و به صورت بلاعوض به دولت پرداخت می کنند تا صرف هزینه های عمومی کشور شود.

عوارض مبلغی است که شهروندان در مقابل دریافت خدمتی از دستگاه های اداری و دولتی، به آنها می پردازند؛ برای مثال، پرداخت پول در برابر دریافت امتیاز کنتور آب و برق.



*** نکات مشترک مورد تاکید در گفتمان های شهروندی به شرح زیر است:**

- ۱- حقوق، وظایف و تکالیف شهروندی
- ۲- مسئولیت شهروندی
- ۳- مشارکت شهروندی
- ۴- برابری شهروندی
- ۵- حمایت و ضمانت دولت برای تحقق شهروندی
- ۶- نهادی شدن شهروندی

* دو شرط وجود دارد که می توان گفت شهروندی بر آنها مبتنی است:

* اول اینکه دولت باید دموکراتیک باشد؛ زیرا دولت های دیکتاتوری شهروند ندارند، دارای رعیت یا تبعه هستند.

* دوم، جامعه مدنی باید باز و آزاد باشد؛ اگر خواهان شکوفایی شهروندی هستیم، از دو قطب افراطی باید پرهیز کنیم.

اهداف آموزش حقوق شهروندی کدامند؟

* آشنایی با حقوق و مسئولیت های شهروندی

* آگاهی رسانی و بررسی سرفصل ها و موضوعات مهم شهروندی

* شناخت جامعه و آشنایی با فعالیت های اجتماعی

* مشارکت فعال در برنامه های اجتماعی و سهم کردن شهروندان در تأمین حقوق شهروندی شان

مدارس
مبنای این آموزشها پرورش
یک شهروند نمونه یا
شهروند خوب یا ارائه یک
الگوی شهروندی نیست

خانه
بلکه به آنان می آموزد که
چگونه تصمیمات خود را با
توجه به مسئولیت هایشان
در قبال اجتماع و زندگی
فردی خود اتخاذ نمایند

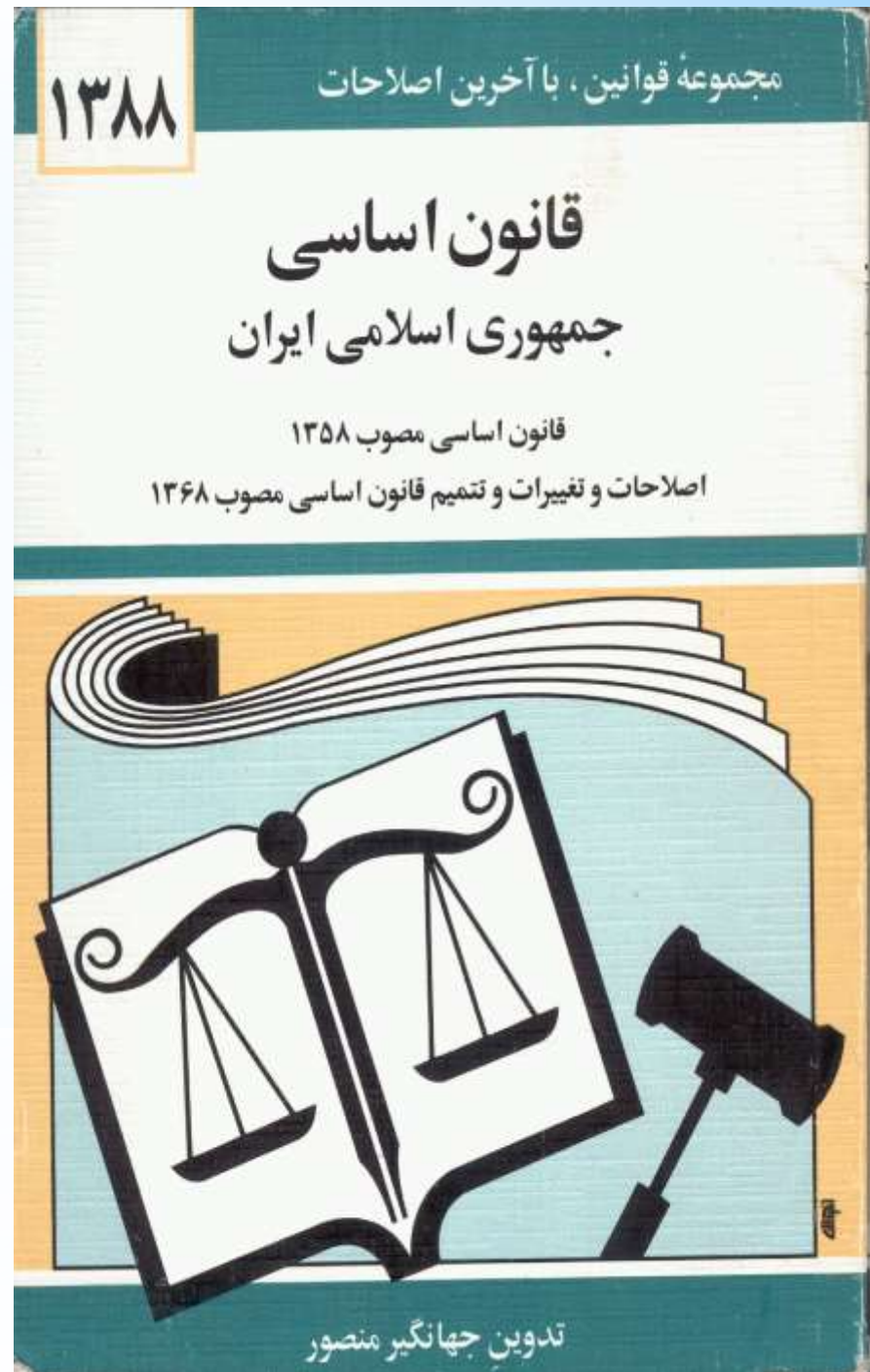
شرکتها

آموزش شهروندی
به طور غیرمستقیم



آموزش
شهروندی

مصادیق حقوق شهروندی در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران



چارچوب حقوق شهروندی در قانون اساسی

• حقوق اقتصادی و رفاه اجتماعی

۱

• حقوق سیاسی - اجتماعی

۲

• حقوق قضائی

۳

• حقوق فرهنگی

۴

* بر اساس اصول ۱ و ۶ نوع حکومت جمهوری اسلامی معین شده و اتکای امور کشور رای مردم است،

* کرامت و ارزش والای انسان و آزادی توأم با مسئولیت او در برابر خدا در اصل ۲،

* آموزش رایگان برای همه و تسهیل و تعمیم آموزش عالی و تأمین آزادی‌های سیاسی و اجتماعی، مشارکت عامه مردم در تعیین سرنوشت سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی در اصل ۳،

* اصل سی ام:

* دولت موظف است وسایل آموزش و پرورش رایگان را برای همه ملت تا پایان دوره متوسطه فراهم سازد و وسایل تحصیلات عالی را تا سرحد خود کفایی کشور به طور رایگان گسترش دهد.

* شوراها به عنوان رکن تصمیم‌گیری و اداره امور کشور در اصل ۷،

* وظیفه همگانی و متقابل مردم و دولت در امر به معروف و نهی از منکر در اصل ۸،

* آزادی و استقلال بعنوان حق آحاد ملت و تکلیف ملت و دولت به حراست از آن در اصل ۹،

* عمل به قسط و عدل اسلامی نسبت به همه حتی غیر مسلمانان در اصل ۱۴،

* حق استفاده از زبان‌های محلی و قومی در رسانه‌های گروهی در اصل ۱۵،

* برخورداری از حقوق مساوی برای مردم ایران از هر قوم و قبیله در اصل ۱۹،

* اصل پانزدهم:

* زبان و خط رسمی و مشترک مردم ایران فارسی است. اسناد و مکاتبات و متون رسمی و کتب درسی باید با این زبان و خط باشد ولی استفاده از زبانهای محلی و قومی در مطبوعات و رسانه های گروهی و تدریس ادبیات آنها در مدارس، در کنار زبان فارسی آزاد است.

* برابری حقوق زن و مرد در اصل ۲۰،

* تکلیف دولت به تامین حقوق همه جانبه زنان در اصل ۲۱،

* مصونیت حیثیت، جان، مال، حقوق، مسکن و شغل اشخاص از تعرض در اصل ۲۲،

* ممنوعیت تفتیش عقاید در اصل ۲۳، آزادی مطبوعات در اصل ۲۴،

* ممنوعیت بازرسی و تجسس مکاتبات و مکالمات در اصل ۲۵،

* آزادی احزاب سیاسی و صنفی و اقلیت‌های دینی در اصل ۲۶،

* اصل بیست و سوم:

* **تفتیش عقاید ممنوع است** و هیچکس را نمی توان به صرف داشتن عقیده ای مورد تعرض و مؤاخذه قرار داد.

* اصل بیست و چهارم:

* **نشریات و مطبوعات در بیان مطالب آزادند** مگر آنکه مخل به مبانی اسلام یا حقوق عمومی باشد. تفصیل آن را قانون معین می کند

* اصل بیست و پنجم:

* **بازرسی و نرساندن نامه ها، ضبط و فاش کردن مکالمات تلفنی، افشای مخابرات تلگرافی و تلکس، سانسور، عدم مخابره و نرساندن آنها، استراق سمع و هر گونه تجسس ممنوع است مگر به حکم قانون.**

* آزادی تشکیل اجتماعات و راه پیمایی‌ها در اصل ۲۷،

* آزادی شغل در اصل ۲۸،

* برخورداری از تامین اجتماعی در اصل ۲۹،

* حق آموزش و پرورش و تربیت بدنی رایگان در اصل ۳۰،

* حق مسکن در اصل ۳۱،

* ممنوعیت دستگیری اشخاص در اصل ۳۲،

* ممنوعیت تبعید و اقامت اجباری در اصل ۳۳،

دنبال کنید

Taraneh Alidoosti

@t_alidoosti



اسمیش اقامت اجباری نیست. اسمش همیشه
#حصر_خانگی و شما هم وانمود نکنید این عبارت
رو نمیشناسید.

خبرگزاری تسنیم @Tasnimnews_Fa

وزارت کشور رژیم آل خلیفه رسماً اعلام کرد که اقامت اجباری آیت‌الله شیخ
#عیسی_قاسم آغاز شده است

...



پسند
۸۰۰

بازتوییت
۱۶۹

* حق دادخواهی در اصل ۳۴،

* حق انتخاب و تامین وکیل در اصل ۳۵،

* اصل قانونی بودن جرم و مجازات در اصل ۳۶،

* اصل بر برائت افراد در اصل ۳۷،

* ممنوعیت شکنجه در اصل ۳۸،

* ممنوعیت هتک حرمت متهم در اصل ۳۹،

* ممنوعیت اضرار به غیر در ۴۰،

* حق تابعیت در اصل ۴۱،

* اصل سی و چهارم:

* **دادخواهی حق مسلم هر فرد است** و هر کس می تواند به منظور دادخواهی به دادگاه های صالح رجوع نماید. همه افراد ملت حق دارند این گونه دادگاه ها را در دسترس داشته باشند و هیچکس را نمی توان از دادگاهی که به موجب قانون حق مراجعه به آن را دارد منع کرد.

* اصل سی و پنجم:

* در همه دادگاه ها **طرفین دعوی حق دارند برای خود وکیل انتخاب نمایند** و اگر توانایی انتخاب وکیل را نداشته باشند باید برای آنها امکانات تعیین وکیل فراهم گردد

* حق کسب تابعیت ایرانی توسط اتباع خارجی در اصل ۴۲،

* حق تامین نیازهای انسانی اعم از بهداشت و مسکن و پوشاک... در اصل ۴۳،

* ضرورت اداره اموال عمومی طبق مصالح عام توسط حکومت در اصل ۴۵،

* حق مالکیت در اصل ۴۶،

* مالکیت خصوصی در اصل ۴۷،

* حق بهره‌وری از منابع طبیعی در اصل ۴۸،

* لزوم رد اموال ناشی از راه‌های نامشروع به صاحبان حق در اصل ۴۹،

* اصل بیست و هشتم:

* هر کس حق دارد شغلی را که بدان مایل است و مخالف اسلام و مصالح عمومی و حقوق دیگران نیست برگزیند. دولت موظف است با رعایت نیاز جامعه به مشاغل گوناگون، برای همه افراد امکان اشتغال به کار و شرایط مساوی را برای احراز مشاغل ایجاد نماید.

* اصل سی و یکم:

* داشتن مسکن متناسب با نیاز، حق هر فرد و خانواده ایرانی است. دولت موظف است با رعایت اولویت برای آنها که نیازمندترند به خصوص روستائینان و کارگران زمینه اجرای این اصل را فراهم کند.

* حق حفاظت محیط زیست در اصل ۵۰، مالیات قانونی در اصل ۵۱،

* حق حاکمیت انسان بر سرنوشت اجتماعی خویش در اصل ۵۶،

* مراجعه به آراء عمومی در مسائل بسیار مهم اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فرهنگی در اصل ۵۹،

* حفظ حقوق عمومی و گسترش اجرای عدالت در اصل ۶۱،

* حق وضع قوانینی در عموم مسائل کشور توسط مجلس شورای اسلامی در اصل ۷۶،

* ممنوعیت برقراری حکومت نظامی در اصل ۷۹،

* حق طرح شکایت از طرز کار قوای سه گانه توسط مردم در اصل ۹۰،

* اصل بیست و ششم:

* احزاب، جمعیت ها، انجمن های سیاسی و صنفی و انجمنهای اسلامی یا اقلیتهای دینی شناخته شده آزادند، مشروط به این که اصول استقلال، آزادی، وحدت ملی، موازین اسلامی و اساس جمهور اسلامی را نقض نکنند. هیچکس را نمی توان از شرکت در آنها منع کرد یا به شرکت در یکی از آنها مجبور ساخت.

* اصل بیست و هفتم:

* تشکیل اجتماعات و راه پیمایی ها، بدون حمل سلاح، به شرط آن که مخل به مبانی اسلام نباشد آزاد است.

* پیشبرد سریع برنامه‌های اجتماعی، اقتصادی، عمرانی، بهداشتی، فرهنگی، آموزشی و سایر امور رفاهی از طریق شوراهای مردمی در اصل ۱۰۰،

* ممنوعیت انحلال شوراها در اصل ۱۰۶،

* منع هرگونه قرارداد موجب سلطه بیگانه بر منابع طبیعی و اقتصادی، فرهنگ، ارتش و دیگر شئون کشور در اصل ۱۵۳،

* حق پناهندگی در اصل ۱۵۹،

* احیای حقوق عامه و گسترش عدل و آزادی مشروع در اصل ۱۵۶،

* اصل سی و هشتم:

* هر گونه شکنجه برای گرفتن اقرار و یا کسب اطلاع ممنوع است. اجبار شخص به شهادت، اقرار یا سوگند، مجاز نیست و چنین شهادت و اقرار و سوگندی فاقد ارزش و اعتبار است. متخلف از این اصل طبق قانون مجازات می شود.

* علنی بودن محاکمات در اصل ۱۶۵ ،

* ضرورت مستند و مستدل بودن احکام دادگاهی در اصل ۱۶۶،

* اصل قانونی بودن جرم در اصل ۱۶۹،

* لزوم جبران خسارت توسط قاضی و دولت در اصل ۱۷۱،

* حق شکایت مردم از مأمورین و تصمیمات دولتی در اصل ۱۷۳،

* بازرسی دستگاه‌های اداری در اصل ۱۷۴

مصادیق
حقوق شهروندی
در
منشور حقوق شهروندی



جمهوری اسلامی ایران

منشور حقوق شهروندی



آزما ۱۳۹۵

* حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی

* حق اداره شایسته امور کشور

* حق برخورداری از اعمال بی طرفانه قوانین و انجام قانونمند و بدون تعارض منافع امور اداری

* حق مصون از تبعیض در نظام ها ، فرایندها و تصمیمات اداری

* حق آگاهی از تصمیمات و اقدامات اداری مربوط به حقوق و منافع خود

* حق دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری

* حق دسترسی به اطلاعات عمومی و اطلاعات شخصی و اصلاح آن

حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی

دستگاه‌های اجرایی در تمامی فعالیت‌های اطلاع‌رسانی، دعوت‌نامه‌ها، آگهی‌ها، ابلاغ‌ها و هشدارها باید از ادبیات محترمانه و غیرتحکم‌آمیز استفاده نمایند.

دستگاه‌های اجرایی مکلفند محیط ارائه خدمت، امکانات و تسهیلات مناسب و شرایط حاکی از احترام به مراجعین را فراهم نمایند.



گزارشات سازمانی



فرآیندسازمانی



فرم‌های سازمانی



تشریح فرایند ارسال لیست و پرداخت حق بیمه بصورت اینترنتی



روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان قم

ویژه کارفرمایان محترم
<https://samt.tamin.ir>

ورود به سیستم

نام کاربری (کد ملی)

User Name

گذرواژه

Password

ورود با نام کاربری

ورود به سامانه مشاهده سوابق

بیمه شدگان تامین اجتماعی

sabeghe.tamin.ir

* حق رعایت حریم خصوصی افراد در نظام اداری

* حق آگاهی از فرایندهای اداری و دسترسی به اطلاعات مورد نظر

* حق دسترسی به مقامات و ماموران اداری

* حق اظهار نظر آزار مردم در مورد فرایندهای اداری

* حق مصون بودن از شروط اجحاف آمیز در توافق ها ، معاملات و قرار داد های اداری

* حق برخورداری از دولت الکترونیک و دسترسی به مراجع اداری و نظارتی



چرا بچه دار نمیشی؟
 چرا ازدواج نمیکنی؟
 چرا ادامه تحصیل نمیدی؟
 خونه اتو چرا عوض نمیکنی؟
 چقدر حقوق میگیری؟
 این چه لباسیه پوشیدی؟
 چرا انقدر لاغر شدی؟
 چرا انقدر چاق شدی؟
 ماشین نخیری؟
 رابطه تون چرا خراب شده؟



یاد بگیریم نپرسیم
 چرا ازدواج نمی کنی؟
 چقدر چاق شدی؟
 چقدر لاغر شدی؟
 چند خریدی؟
؟
 حواسمان باشد این
 سوالات
 حریم خصوصی
 انسانهاست!!!



وزیر از تباطات نمی خواهیم مردم
از فیلتر شکن استفاده کنند

مردم: یه راهش اینه که
این قدر فیلتر نکنید

بازمانده‌ها: اگر جلوی صفحه طنز نشریات دولتی را بگیریم
برخی مسائل حل می‌شود

اگر جلوی چشم‌هایمان را بگیریم هم
کل مسائل حل می‌شوند



معاون فرهنگی قوه قضاییه: صندوق عقب ماشین حریم خصوصی است
اما قسمت سر نشینان نه

**اگر حرف خصوصی دارید
بفرمایید داخل صندوق**



برای آشنا نمودن مردم با حقوق خود و فرآیندهای اداری، دستگاه‌های اجرایی باید به آموزش همگانی از طریق وسایل ارتباط جمعی اقدام، تا مردم ضمن آشنایی با حقوق و تکالیف خود در تعامل با آن سازمان، انتظارات خود را تنظیم نمایند.

در راستای تحقق نظارت واقعی مردم، دستگاه‌های اجرایی باید به طور سالانه، گزارش عملکرد خود را در دسترس عموم قرار دهند.

GENERAL EDUCATION



* حق جبران خسارت وارده به مردم در اثر قصور یا تقصیر دستگاه های اجرایی و کارکنان آنها

* حق رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات

* حق ارایه نظارت برای بهینه سازی فعالیت ها و تصمیمات اداری

* حق اشخاص توانخواه در برخورداری از امتیازات خاص قانونی آنها

* حق داد خواهی اداری

* حق برخورداری کارمندان از آموزش های شغلی و عدم تبعیض در حقوق و مزایا

حق اشخاص توانخواه در برخورداری از امتیازات خاص قانونی آنها





ملک سینا آیینی نورسید
اعام خمینی (ره)

معلم که گدا نیست
معلم نان ندارد
معلم خانه ندارد

رفع تبعیض
1=1
No discrimination!

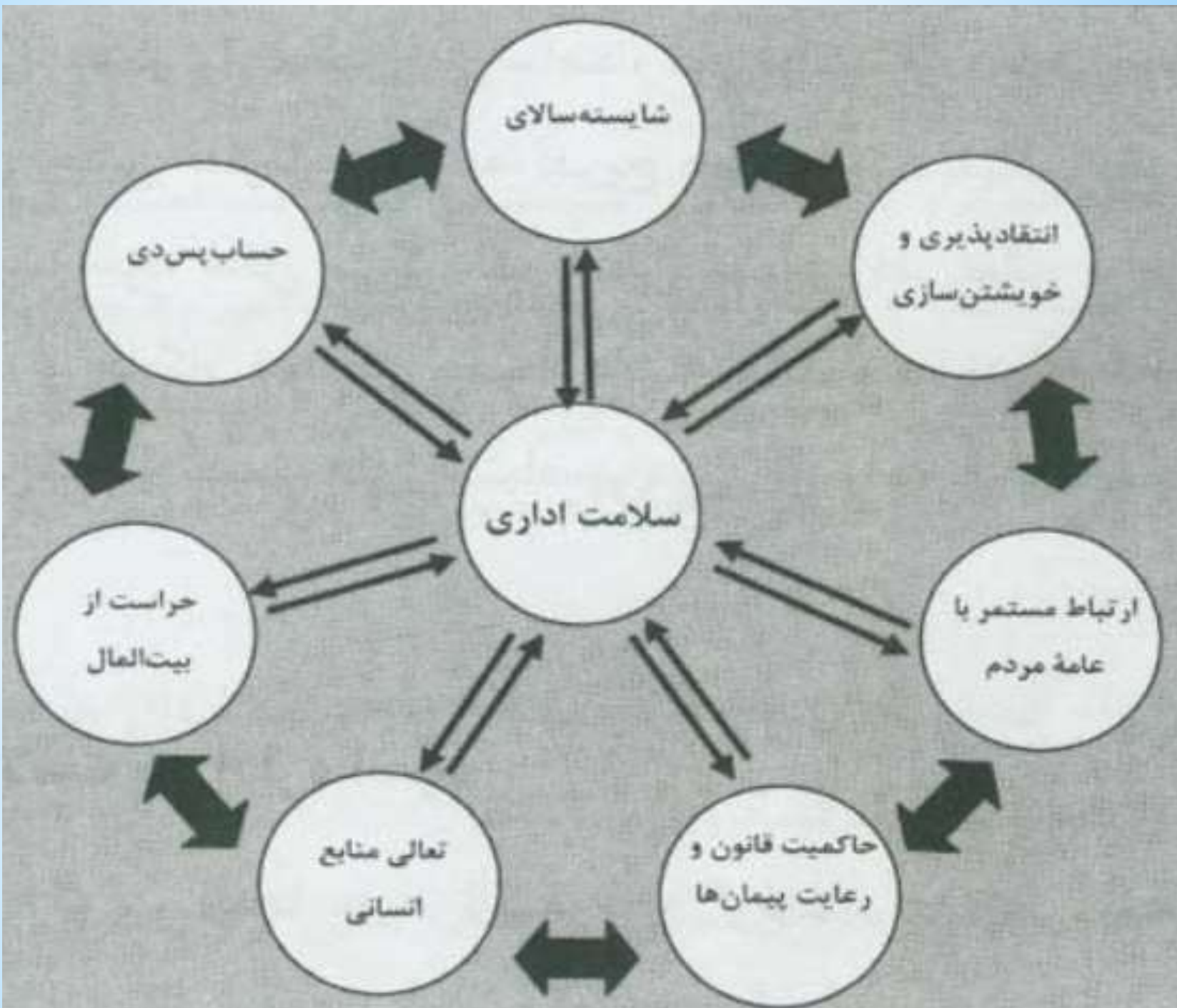
پزشک
شکرده بود!

عضو اقتصادی
ان نقرت نیست





ارتقاء سلامت نظام اداری



فساد اداری و مالی در سازمان‌های امروزی

مفاهیم، پیامدها، مکانیزم‌های داخلی
و بین‌المللی برای مبارزه با فساد و روش‌های ستجش آن

روش‌های تحقیقاتی فساد سیستمی
مقابله با فساد سیستمی
راهنمای اطلاعاتی پولشویی
عدم شفافیت
فاجات
ظایفه‌گرایی
مکانیزم‌های مبارزه با فساد
باج خواهی
بازرسی‌های
عدم شفافیت
فاجات
ظایفه‌گرایی
مکانیزم‌های مبارزه با فساد

عناصر اصلی شهروندی در ارتباط با یکدیگر



فرايند پيدايش حقوق شهروندی و مراحل آن چیست؟

* مرحله اول: پیدایش حقوق مدنی که در قرن ۱۸ شکل گرفت:

* این حقوق، حقوق‌هایی مانند آزادی بیان، حق مکالمه منصفانه و دسترسی برابر به نظام قانونی را در بر می‌گیرد.

* حقوق مدنی ناظر است بر آزادی در انعقاد قرارداد و مالکیت اموال و بنابراین به برابری در مقابل قانون و نیز آزادی تجمع، بیان و اندیشه دلالت دارد.

*مرحله دوم: پیدایش حقوق سیاسی که در قرن ۱۹ پدید آمد:

*شامل حق رأی، نامزدی مقامات انتخابی، حق شرکت در احزاب سیاسی و مشارکت به شیوه‌های گوناگون در فرآیند قانون‌گذاری می‌شود.

*حقوق سیاسی ناظر است بر حق مشارکت در روندهای سیاسی (رأی دادن و نامزد شدن در انتخابات)

*مرحله سوم: پیدایش حقوق اجتماعی که در قرن ۲۰ به وجود آمد:

*ناظر است بر حق برخورداری از حداقل رفاه اقتصادی و اجتماعی که به عنوان مزایای مشارکت در حیات جامعه به افراد تعلق می‌گیرد.

*حقوق اجتماعی مفاهیمی بودند که حقوق استحقاقی افراد تعریف می‌شوند، مانند امنیت اجتماعی، مزایای بیکاری، مزایای بهداشتی و مزایای آموزشی است.

به نظر شما
مرحله چهارم و در قرن ۲۱
چه نوع حقوق شهروندی
مورد تاکید است؟



Digital Citizenship
It's not one week, it's
24/7
365

* شهروندی الکترونیک استونی e-Stoni

* شهروندی الکترونیک استونی جنبشی است که توسط دولت استونی برای تسهیل فعالیت‌های اقامتی شهروندان یا همانی الکترونیکی خواهد بود و این طرح انتخابات الکترونیکی، مالیات الکترونیکی و دولت الکترونیک ایجاد شده است.

* در این طرح تعامل شهروندان با دولت از راه‌ها، بانکداری الکترونیکی، کسب و کار الکترونیکی، مدرسه الکترونیکی، بلیت، دانشگاه و آکادمی‌های دولتی الکترونیکی را در بر می‌گیرد. همه این خدمات از راه اپلیکشن‌های موبایل نیز در دسترس مردم قرار دارد

* در سال ۱۹۹۱ استونی از اتحاد جماهیر شوروی مستقل شد در آن زمان تنها راه‌های اندکی از فناوری به استونی راه یافته بود و آن نیز به دسترسی تنها نیمی از مردم کشور به خطوط تلفن یا تلفن مخفی باغ نخست وزیر خلاصه می‌شد.

* تلفن مخفی باغ نخست وزیر نیز تنها با فنلاند در ارتباط بود. اما پس از استقلال اولین نخست وزیر استونی، مارت لار تلاش بسیاری جهت پایه‌گذاری کشور بر پایه تکنولوژی‌های نوین و مطابق با عصر دیجیتال داشت.

شهروندی الکترونیک استونی e-Stoni

* در اوایل دوره اصلاحات دیجیتال استونی پیشنهاد تلفن‌های رایگان و آنالوگ فنلاند را نپذیرفت تا بالاخره خودش توانست تلفن‌های دیجیتال تولید کند.

* در سال ۱۹۹۸ توانست همه مدارس کشور را به اینترنت وصل کرده و در سال ۲۰۰۰ دولت دسترسی به اینترنت را یک حق انسانی دانست که همین باعث گسترش آن حتی به مناطق روستایی شد.

* چنین تغییراتی اجازه داد که اعضای دو بخش خصوصی و دولتی بیشتر به استفاده از فناوری‌های نوین اقبال نشان داده و تماس‌های اینترنتی همچون اسکایپ نیز حاصل این اصلاحات بود که به نمونه‌ای موفق در دنیا تبدیل شد.

* در اواخر سال ۲۰۱۴ استونی اولین کشوری بود که شهروندی الکترونیکی و اقامت الکترونیک را به مردم خارج از کشور ارائه داد. دولت استونی با شعار «پیش به سوی ایده یک کشور بدون مرز» این طرح را تاکنون ادامه داده و حتی شهروندان دیگر کشورها نیز می‌توانند برای این اقامت و کارت‌شناسایی اقدام کنند

به مناسبت روز جهانی محیط زیست

هفت میلیارد آرزو، یک سیاره؛ با دقت مصرف کنید!



World Environment Day 2015
**Seven Billion Dreams.
One Planet.
Consume with Care.**
June 5

ابعاد حقوق شهروندی

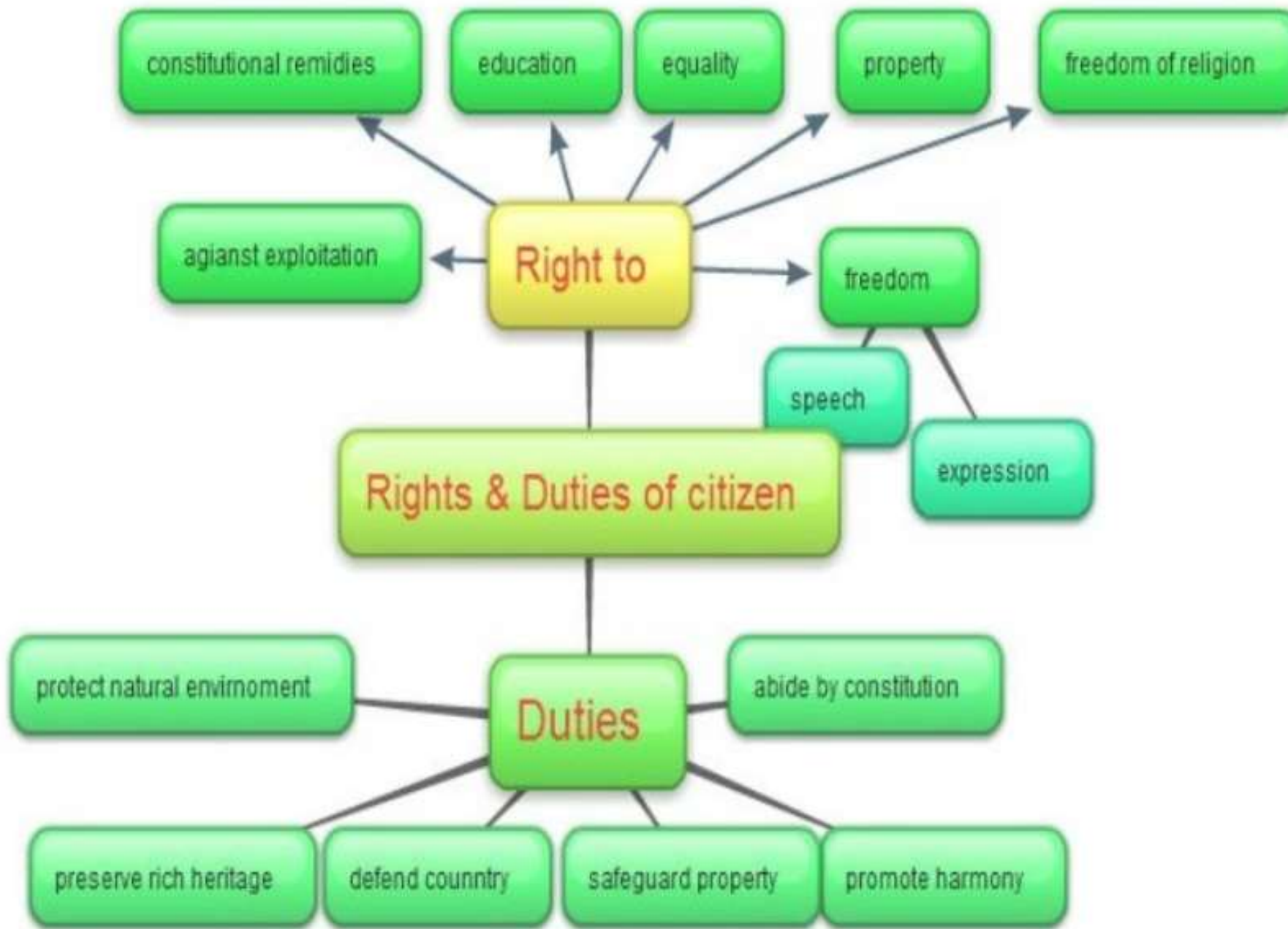
حقوق مدنی

حقوق سیاسی

حقوق اجتماعی

شهروندان چه حقوق و مسؤولیت های دارند؟

Citizens Rights and Responsibilities



* برخی از وظایف شهروندی عبارتند از:

* شرکت در انتخابات (اعم از رای دادن یا کاندیداتوری) : کسانی که رأی نمی دهند، صدایشان در هیات حاکمه شنیده نمی شود.

* احترام به قانون و حقوق دیگران : هر شهروندی باید از قوانین کشوری که در آنجا زندگی می کند، پیروی کند و به حقوق دیگران احترام بگذارد.

* مشارکت در:

امور سیاسی (فعالیت حزبی، صنفی)، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی

* پرداخت مالیات : شهروندان موظف به پرداخت مالیات بر درآمد و دیگر عوارض قانونی بر اساس درستکاری و راستی می باشند

* خدمت نظام وظیفه

زمانی برای تفکر



مسئولیتها	حقوق	
		خانه و خانواده
		محل کار و همکاران
		شهر و شهروندان
		کشور و هموطنان
		جهان و جهانیان
		منابع طبیعی و محیط زیست

مسئولیت اجتماعی شرکتی (CSR)

Corporate Social Responsibility

شهروند شرکتی (CC)

Corporate Citizenship

دنیای ما...



... در تعادل نیست

* آیا این جهان ماست؟



- مبلغ مورد نیاز برای اینکه تمام کودکان تا سال ۲۰۰۰ به مدرسه بروند، ۹۵۰ میلیارد دلار بود. این امر محقق نگردید!
- این مبلغ کمتر از یک درصد چیزی است که سالانه در دنیا برای سلاح خرج می شود!

* آیا این جهان ماست؟



❖ ۲۰ درصد از جمعیت کشورهای توسعه یافته، ۸۶ درصد از کل کالاهای دنیا را مصرف می کنند.

❖ ۲۰ درصد از فقیرترین جمعیت جهان تنها ۱.۳ درصد از کل مصرف دنیا را دارند!

طرح موضوع

- * نقش شرکتها به عنوان یک شهروند اجتماع چه می باشد؟
- * مسئولیت های یک شرکت، در قبال جامعه ای که در آن فعالیت می کند چیست؟
- * شرکت در مقابل چه کسانی مسئولیت دارد؟ کارکنان، سهامداران، مصرف کنندگان، محیط زیست و جامعه؟
- * شرکتها چگونه می توانند در توسعه اجتماعی و اقتصادی کشور مشارکت کنند؟
- * چه عاملهایی بر توجه شرکتها بر مسئولیت اجتماعی تاثیر می گذارد؟
- * نقش بازیگرانی چون دولت، رسانه ها، جامعه مدنی، سازمانهای بین المللی و ... در این راستا چه می باشد؟

تأثير و قدرت شركتها در توسعه جهانی

	Country/Corporation	GDP/Sales (\$ million)
1	United States	11,667,510.00
2	Japan	4,623,398.00
3	Germany	2,714,418.00
4	United Kingdom	2,140,898.00
5	France	2,002,582.00
7	China	1,649,329.00
9	Canada	979,764.20
10	India	691,876.30
20	Turkey	301,949.80
21	Austria	290,109.50
22	Wal-Mart Stores	258,681.00
23	Indonesia	257,641.50
24	Saudi Arabia	250,557.30
27	Poland	241,832.50
28	Exxon Mobil	213,199.00
29	South Africa	212,777.30
30	Greece	203,401.00
31	General Motors	195,645.20
32	Finland	186,597.00
35	Ford Motor	164,496.00

	Country/Corporation	GDP/Sales (\$ million)
37	Hong Kong, China	163,004.70
40	General Electric	134,187.00
41	Malaysia	117,775.80
42	Israel	117,548.40
43	ChevronTexaco	112,937.00
49	ConocoPhillips	99,468.00
50	Colombia	97,383.93
51	Pakistan	96,114.84
52	Citigroup	94,713.00
53	Chile	94,104.94
54	Intl. Business Machines	89,131.00
57	Egypt	85,000.00
60	Hewlett-Packard	73,061.00
62	Peru	68,394.96
63	Verizon Communications	67,752.00
64	Ukraine	65,149.34
65	Home Depot	64,816.00
66	Berkshire Hathaway	63,859.00
67	Altria Group	60,704.00
69	Bangladesh	56,844.49

* مفهوم مسئولیت اجتماعی در شرکتهای ایرانی

در پرسشنامه ای که بین ۱۰۰ شرکت برتر ایرانی توزیع گردید در ایران این مفهوم به دلیل نو بودنش هنوز رایج نشده است، اما تصویری که صاحبان صنایع از مسئولیت اجتماعی شرکتهای دارند:

* فعالیتهای حداقلی زیست محیطی ،

* کمکهای خیریه ،

* ایجاد و حفظ اشتغال ،

* تلاشهایی که منجر به دریافت گواهینامه هایی چون رعایت حقوق مصرف کننده یا تعالی سازمانی یا زیست محیطی شده است ،

* حمایت مالی از همایشها و کنفرانسها می باشد.

* مفهوم مسئولیت اجتماعی شرکتها

* الگوی رفتاری مسئولیت پذیر از ابتدای فعالیت تجاری در کشور ایران نیز مطرح بوده است. ارزش‌هایی همانند «انصاف»، «درستکاری»، «مردم‌داری» و ... همیشه در فرهنگ کسب و کار ایران وجود داشته‌اند.

* در ادبیات امروزی اقتصادی، به مواردی همچون «اخلاق کسب و کار»، «شهروندی شرکتها»، «تعامل با گروه‌های ذینفع» و «مسئولیت اجتماعی شرکتها» اشاره می‌شود.

* رویکرد سنتی در رعایت «اخلاق کسب و کار» یعنی انجام امور خیریه و انساندوستانه دیگر کافی به نظر نمی‌رسد.

* ابعاد مسؤلیت اجتماعی شرکتی



بعد
مسئولیت اجتماعی
در رهبری

توسعه
سازمان

مسئولیت اجتماعی سازمان در رهبری و فرایندهای درون سازمانی،
ماموریت و چشم انداز، خط مشی ها و رویه ها، کدهای اخلاقی،
مقررات و آیین نامه ها

بعد
مسئولیت های
بازار و صنعت

توسعه اقتصادی
بازار و صنعت

مسئولیت اجتماعی سازمان در بازار و صنعت
تامین کنندگان و پیمانکاران زنجیره تامین، حقوق مصرف کنندگان،
سرمایه گذاری اجتماعی مسولانه، مسئولیت در قبال محصول،
پرداخت به موقع و صحیح مالیات، نقش در اقتصاد ملی و بهره وری
مدیریت خرید مسولانه، لابی کردن مسئولیت پذیر

بعد
مسئولیت اجتماعی
در جامعه

توسعه
جامعه مدنی

مشارکت با نهادهای اجتماعی، کمکهای خیریه و اسپانسرینگ،
کمک به بحرانهای اجتماعی، توسعه مشاغل و مبارزه با بیکاری،
توجه به حقوق بشر، دواطلبی شرکتی و حمایت از فعالیتهای
دواطلبی کارکنان

بعد
مسئولیت های
محیط کار

توسعه
سازمان

مسئولیت اجتماعی سازمان در محیط کار
ایمنی و سلامتی کارکنان، آموزش و توانمندسازی کارکنان،
کار شایسته، حقوق بشر، صداقت و شفافیت عملکرد، عدم
تبعیض، تنوع فرهنگی، جلوگیری از رشوه و فساد مالی،

بعد
مسئولیت های
زیست محیطی

تعهد بر
جامعه جهانی

کاهش آثار زیان بار دارایی ها و فناوریهای سازمان بر محیط
زیست (آب، هوا، خاک) و کاهش آلایندها، مصرف صحیح
انرژی، کاهش ضایعات و بازیافت آن، توسعه فناوریهای سبز
و پایداری منابع

* انواع فعالیت‌های داوطلبی کارکنان



کارتیمی



مربی‌گری



کارآموزی



داوطلبی فردی

*آرمانهای توسعه هزاره

۱۹۱ کشور از اعضای سازمان ملل متحد متعهد گردیدند تا سال ۲۰۳۰ به هشت آرمان زیر دست یابند:



* حمایت شرکت آبهای معدنی دماوند از یونیسف

“آی با کلاه”

شرکت آبهای معدنی دماوند با همکاری یونیسف ایران در نظر دارد طرح “آی با کلاه” را به منظور آموزش ۴۵۰۰ کودک در ۱۲ شهر و ۹۶ روستا از محرومترین مناطق ایران اجرا کند. مصرفکننده عزیز، با خرید این محصول شما نیز از همین لحظه در پیشبرد طرح “آی با کلاه” سهیم شده اید.

“آ مثل آب آ مثل آموزش”



* حمایت گلرنگ از یونیسف

* شرکت پاکشو با برند "گلرنگ" در ایران طرح "با کودکان مهربان باشیم" برای حمایت از روستا مهدهای یونیسف در مناطق دورافتاده و محروم ایران آغاز کرده است.

هدف:

* افزایش اعتماد، علاقه و وفاداری مشتریان به "گلرنگ" و بهبود وضعیت سلامت، تغذیه، آموزش و سرگرمی و در نتیجه دگرگون کردن آینده حداقل ۵۰۰ کودک خردسال در مناطق دور افتاده ایران.



* مشارکت شهروند و یونیسف



من فقط با ۱۰۰ تومان
کمک به یونیسف،
در خدمت‌رسانی به
کودکان و زنان کشورم
سهیم شدم

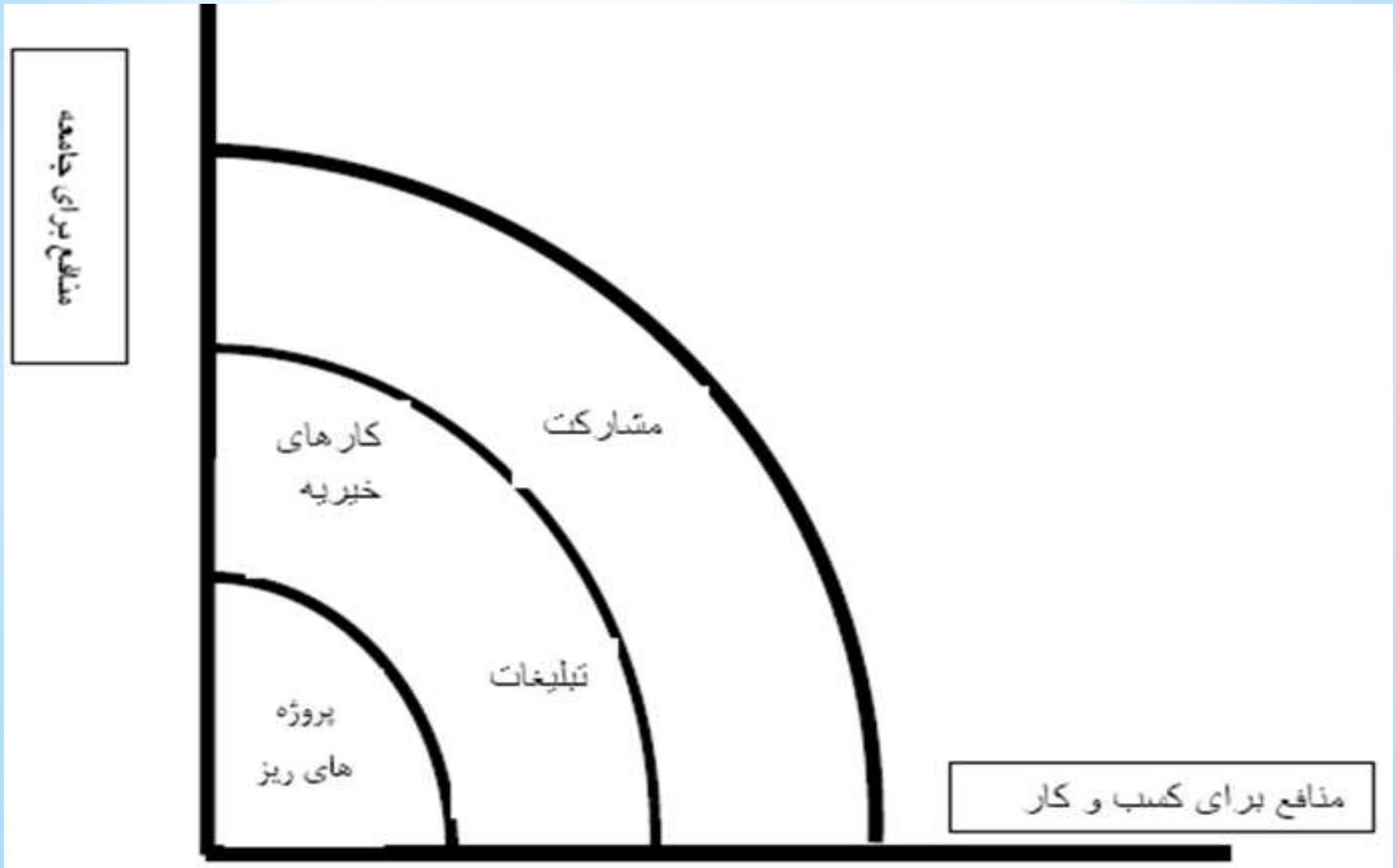
جهانی شایسته کودکان
جهانی برون‌فشار

شهروند و یونیسف از مشتریان تقاضا می‌کنند هنگام پرداخت صورت حساب هستند، مبلغ ۱۰۰ تومان به یونیسف کمک کنند.

هدف:

* افزایش فروش، افزایش اعتماد، علاقه و وفاداری مشتریان به "شهروند" و حمایت و ترویج حقوق کودک.
* ایجاد انگیزه در کارمندان شهروند

تصویر سازی فضای مسئولیت اجتماعی شرکتی



فرصت‌های مشارکت

تعریف فرصت‌های مشارکت بنگاه‌های اقتصادی در حوزه های :

* خدمات توانبخشی

* حمایتی

* بازپروری

* پیشگیری از معلولیت ها

* آسیب های اجتماعی

شناسایی موقعیت‌ها و برنامه های مبتنی بر فعالیت برنده-برنده (مشارکتهای بخش خصوصی و عمومی) که به نوعی بتوان بنگاه‌های اقتصادی را به مشارکت در حوزه های فعالیت اجتماعی تشویق کرد.

شکل گیری مفهوم مسوولیت اجتماعی شرکتی

توسعه پایدار



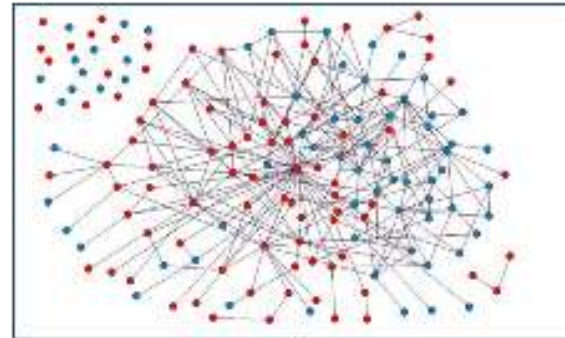
فقر



Triple Bottom Line



مسئولیت اجتماعی



مفهوم دینفغان



آدام اسمیت



زیدمن و مفهوم سهام داران

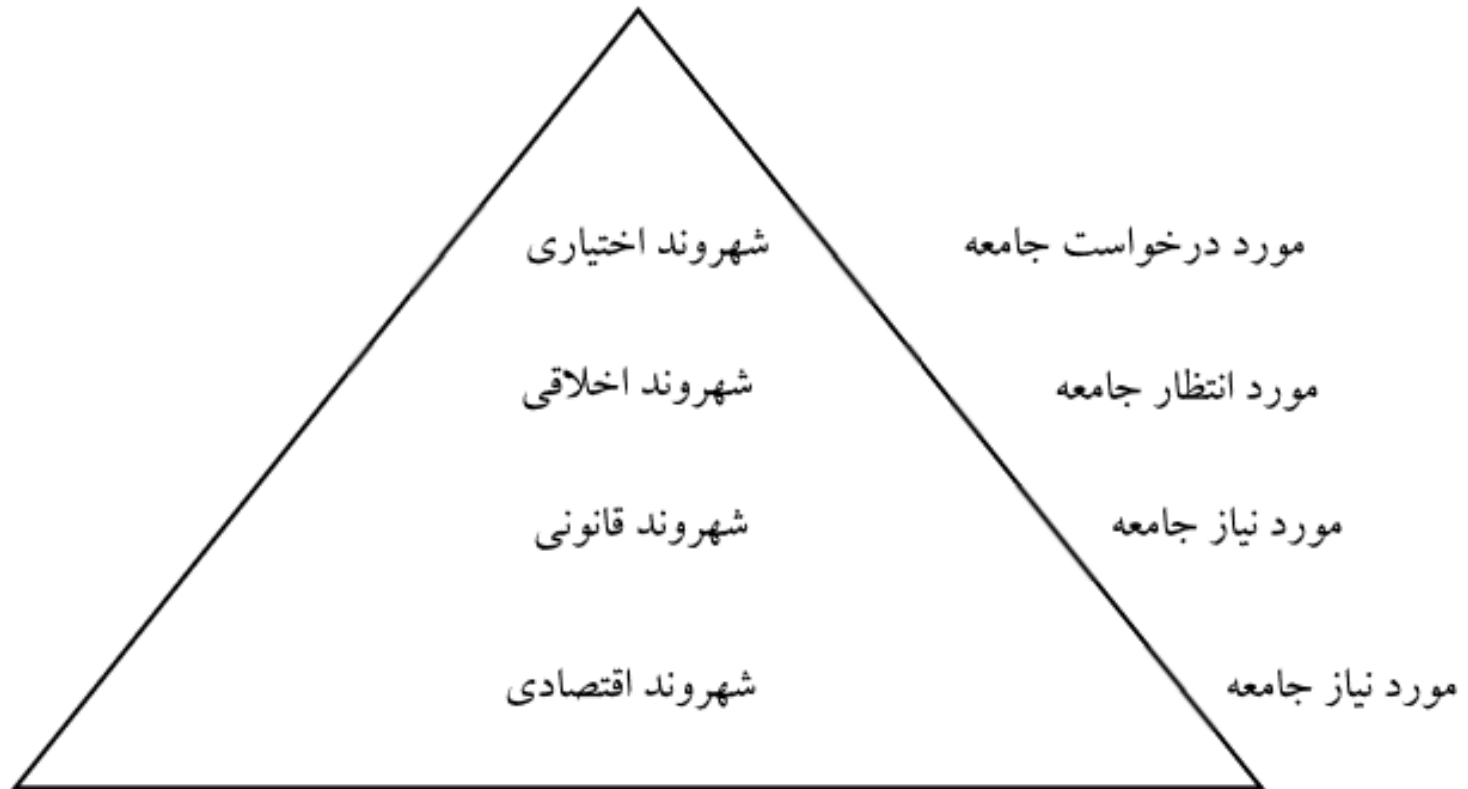
Free-market competition is the optimal method for maximizing welfare!

"The business of business is business and nothing but business..."

هرم مسوولیت‌های اجتماعی: کارول (۱۹۹۱)



ارتباط مسئولیت اجتماعی شرکتی و شهروند شرکتی



مسئولیت اجتماعی شرکتی

یعنی شرکتها
چگونه کسب درآمد می کنند؟

نه اینکه
چگونه درآمد خود را خرج می کنند!؟

پایه های کسب و کار پایدار



سه رکن اصلی توسعه پایدار بر اساس مدل ۳م



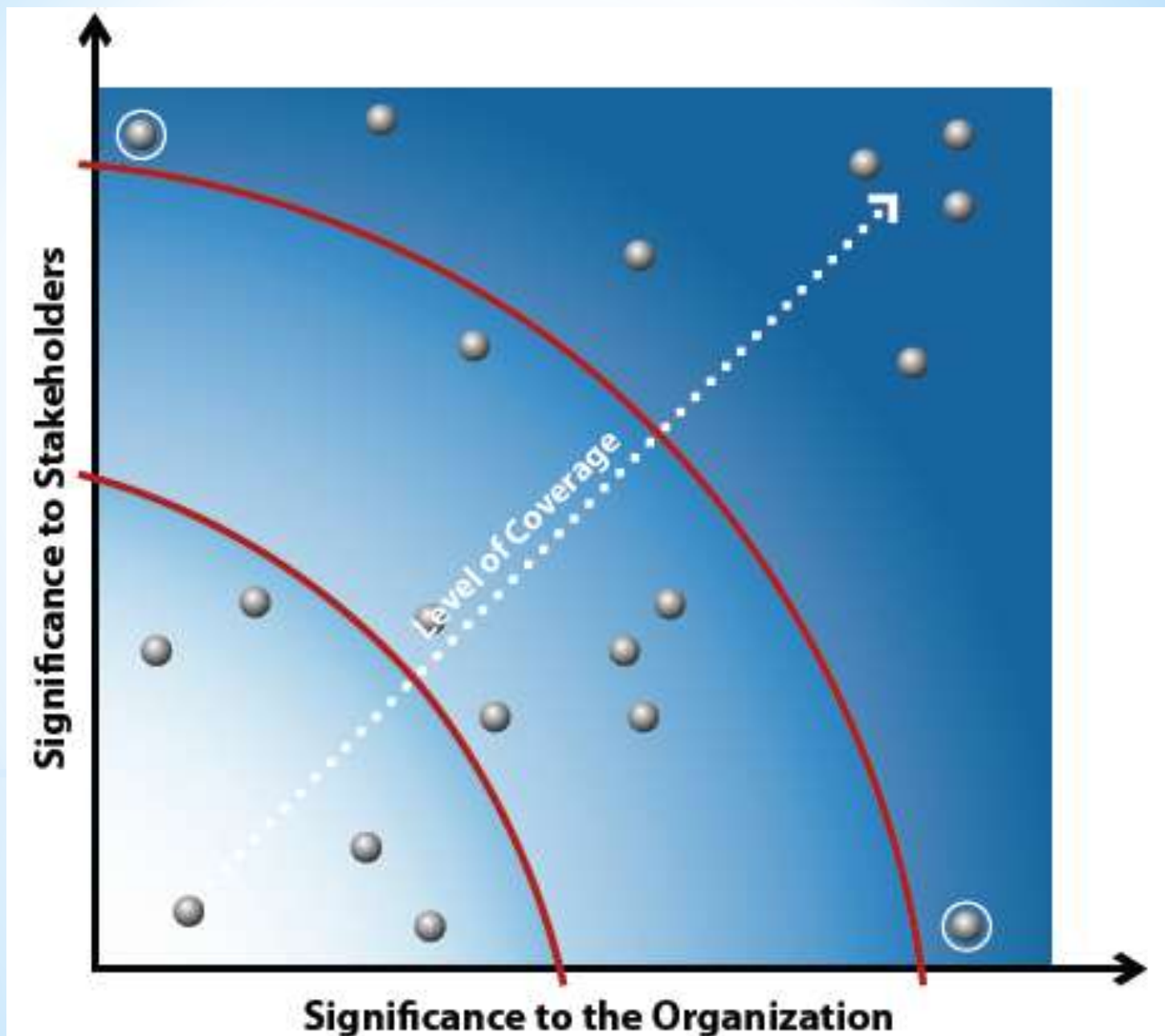
مدل توسعه پایدار و زیرسیستم های اصلی آن

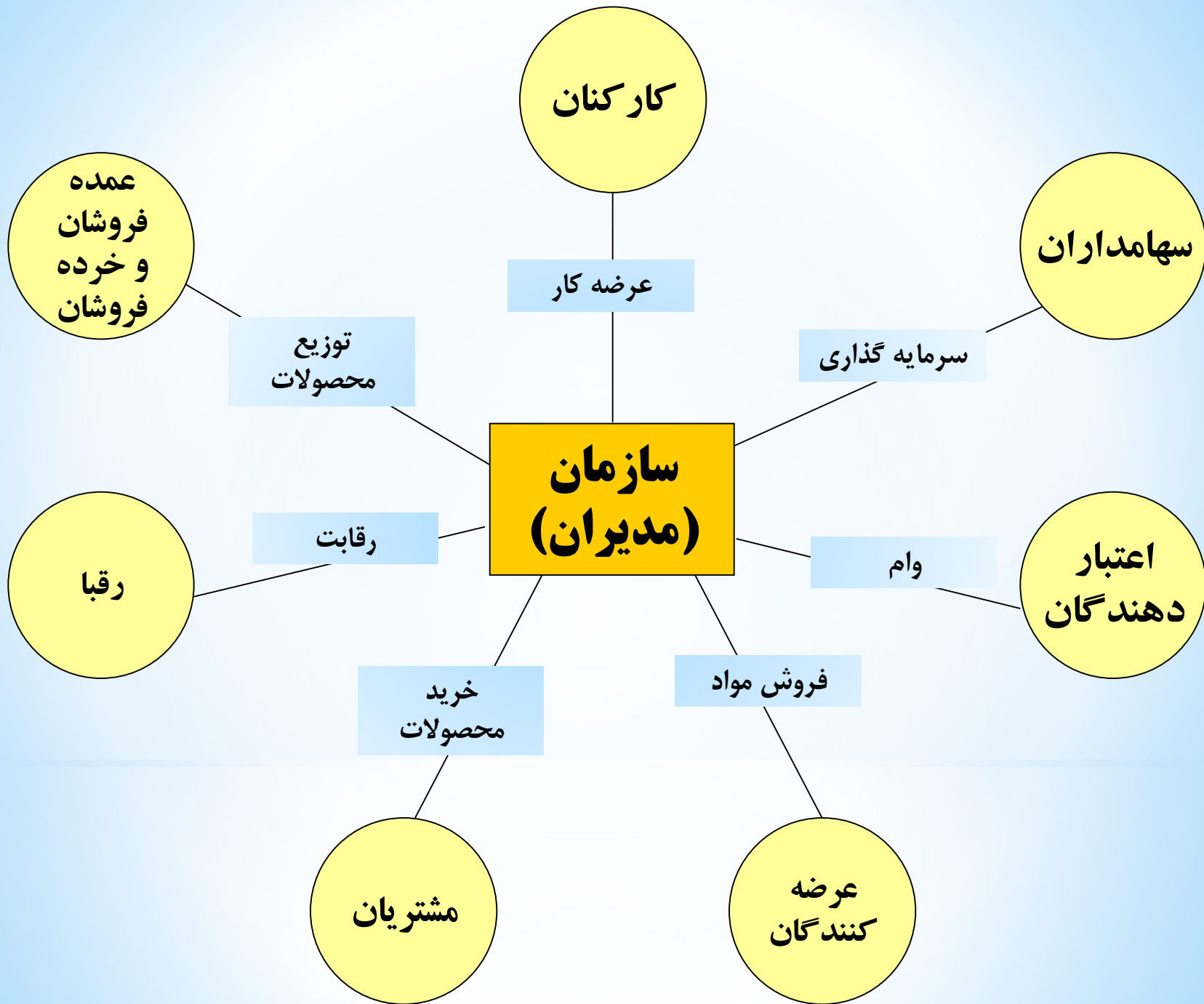


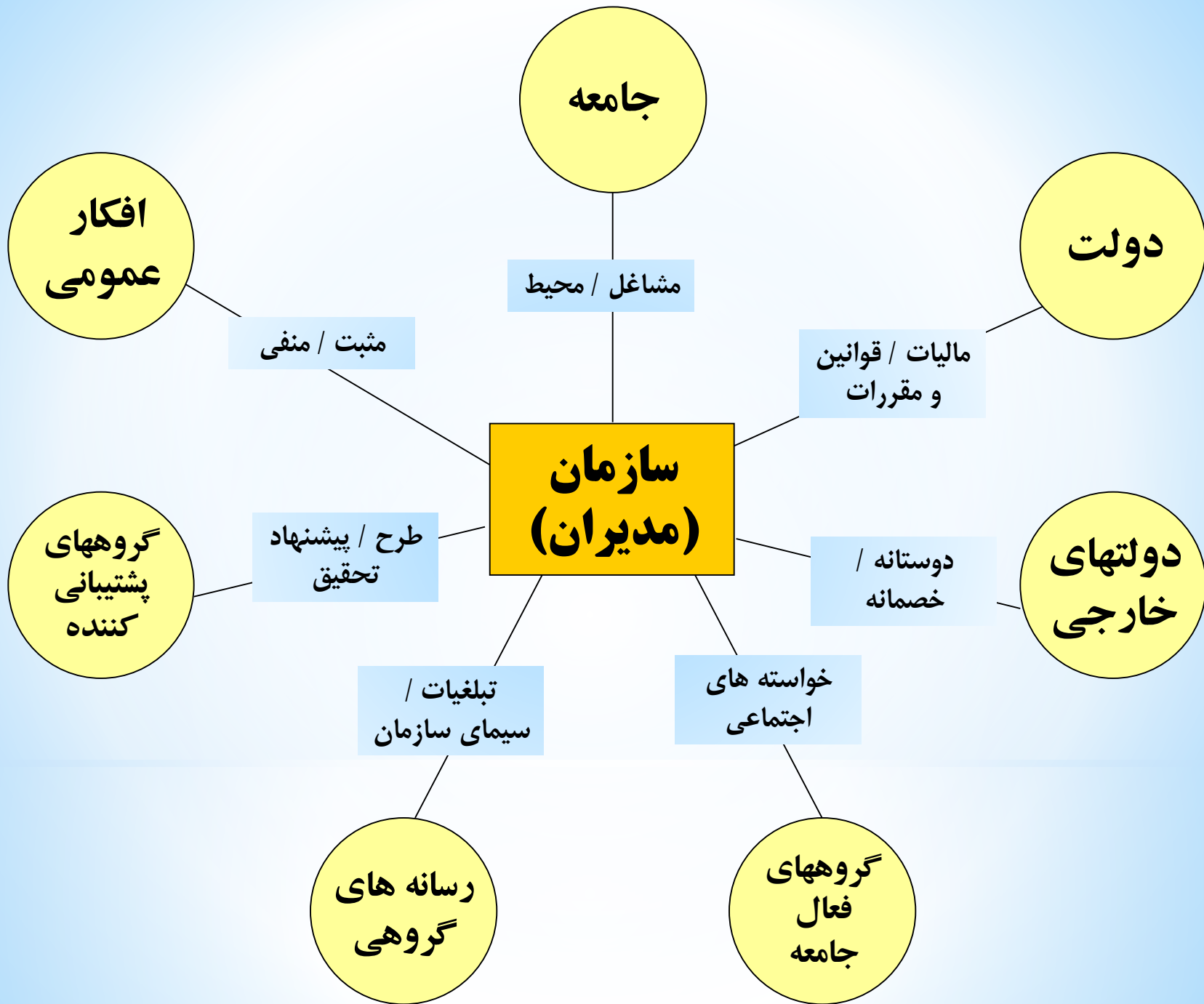
مفاهیم مرتبط با موضوع پایداری شرکتی

- * Climate Change and Environment Stewardship
- * **Corporate Social Responsibility(CSR)**
- * Corporate Accountability
- * Corporate Ethics
- * **Corporate Citizenship**
- * **Corporate Governance (CG)**
- * Human Rights
- * **Health and safety**
- * Anti-Bribery
- * Anti-Corruption
- * Transparency and Performance Reporting

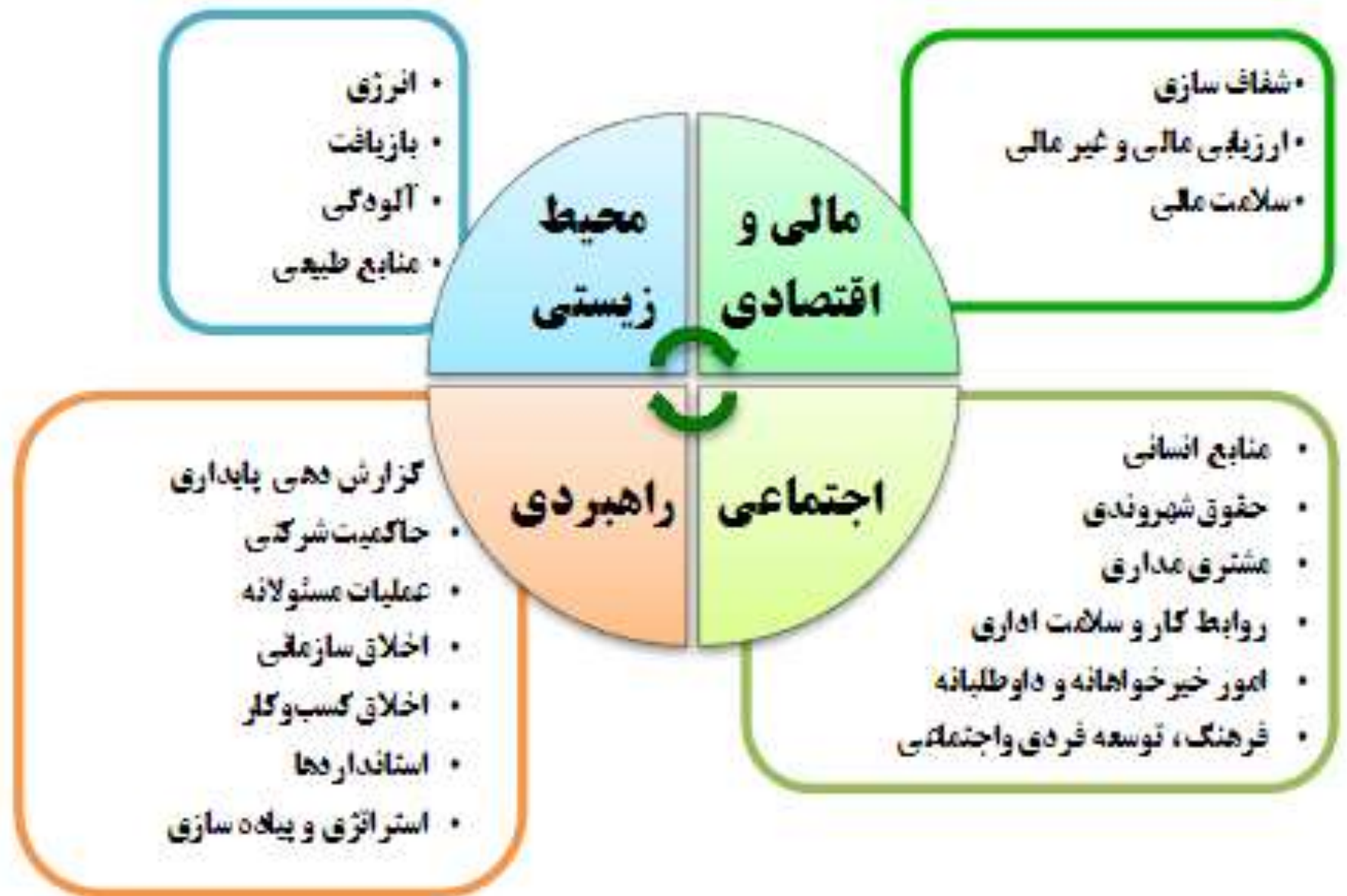
اولویت ذینفعان در مسئولیت اجتماعی شرکتی







ابعاد مسؤلیت اجتماعی شرکتی



رویکرد استراتژیک به مسوولیت اجتماعی شرکتی

**Generic Social
Impacts**

**Value Chain
Social Impacts**

**Competitive
Context**

Good citizen

**Mitigate harm
from value chain**

**Strategic
philanthropy**

**Responsive
CSR**

**Transform value
chain activities**

**Strategic
CSR**

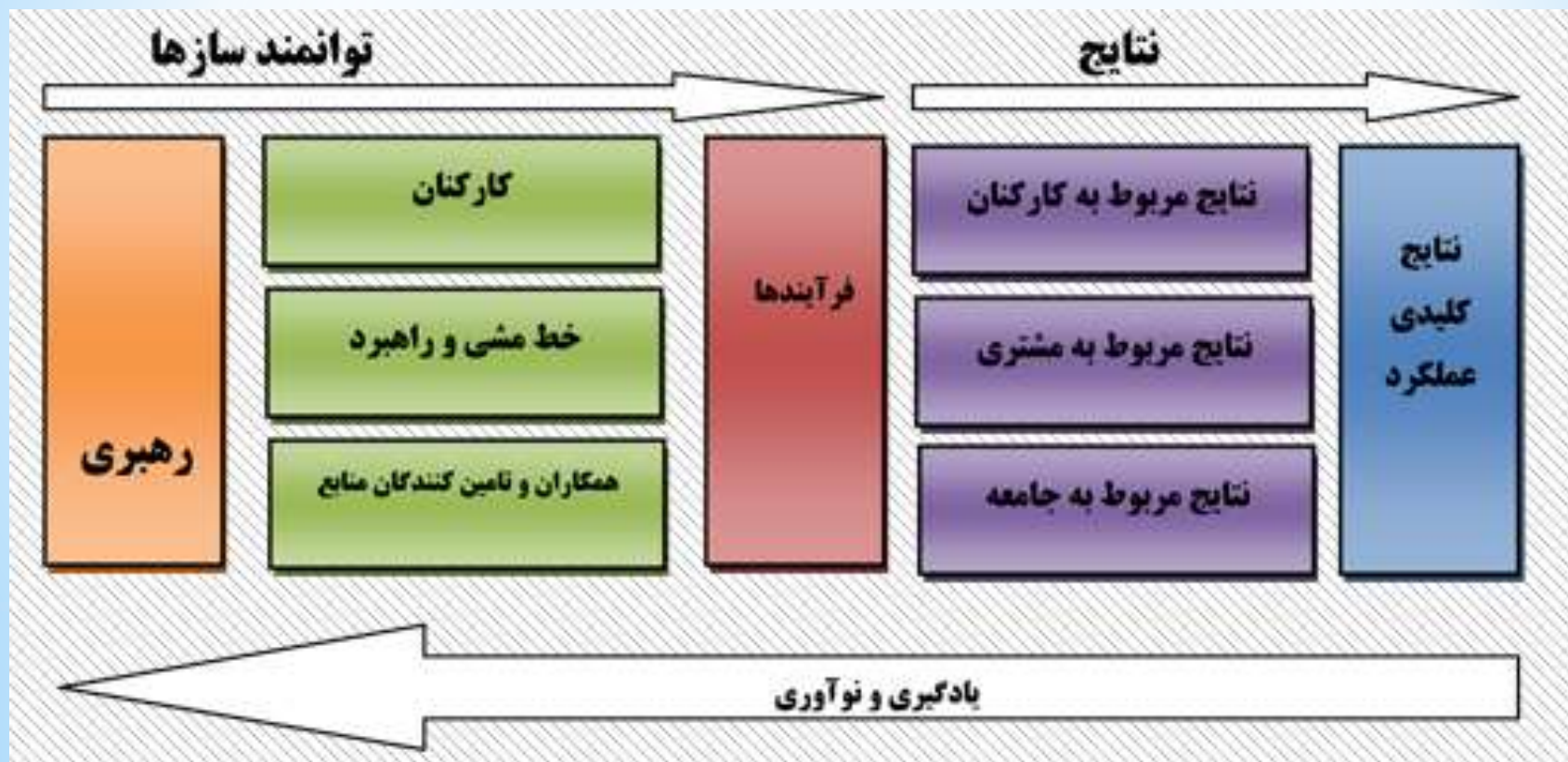
Strategy and Society By Michael Porter
The Link Between Competitive Advantage and Corporate
Social Responsibility

استراتژی مسوولیت اجتماعی شرکتی

Corporate	Social	Responsibility
C	S	R
عملیات ارزش افزای سازمان در بازار رقابتی	اقدامات مرتبط سازمانی با نوعی تعهد اجتماعی	افزایش استاندارد زندگی

مسوولیت اجتماعی یک استراتژی است،
نه ابزاری برای امور خیریه!

مسئولیت اجتماعی در مدل تعالی سازمانی



مسئولیت اجتماعی شرکتی و اخلاق کسب و کار



اصول مسؤولیت اجتماعی در استاندارد ایزو ۲۶۰۰۰



1) پاسخگویی

2) شفافیت

3) رفتار اخلاقی

4) احترام به منافع و علایق ذینفعان

5) احترام به اجرای قانون

6) احترام به تفاوتها و هنجارهای رفتاری بین المللی

7) احترام به حقوق اساسی انسانها

استاندارد گزارش دهی مسئولیت اجتماعی

- پیام مدیر عامل یا هیات مدیره
- خلاصه مدیریتی
- شاخصهای عملکردی شرکت در یک نگاه
- چشم انداز و استراتژی های مسئولیت اجتماعی شرکت
- حاکمیت و نظام راهبری شرکتی
- مسئولیت اجتماعی در محیط کار
- مسئولیت اجتماعی در مشتریان
- مسئولیت اجتماعی در بازار و صنعت (عملکرد منصفانه)
- مسئولیت اجتماعی در محیط زیست
- مسئولیت اجتماعی در جامعه و کشور
- مسئولیت اجتماعی در اقدامات بین المللی
- ارزیابی یک موسسه مستقل از گزارش



استاندارد مسؤولیت اجتماعی شرکتی

GRI and ISO 26000: How to use the GRI Guidelines in conjunction with ISO 26000



Updated with linkage tables for GRI's G3 and G3.1 Guidelines

This document is freely available to download at www.globalreporting.org



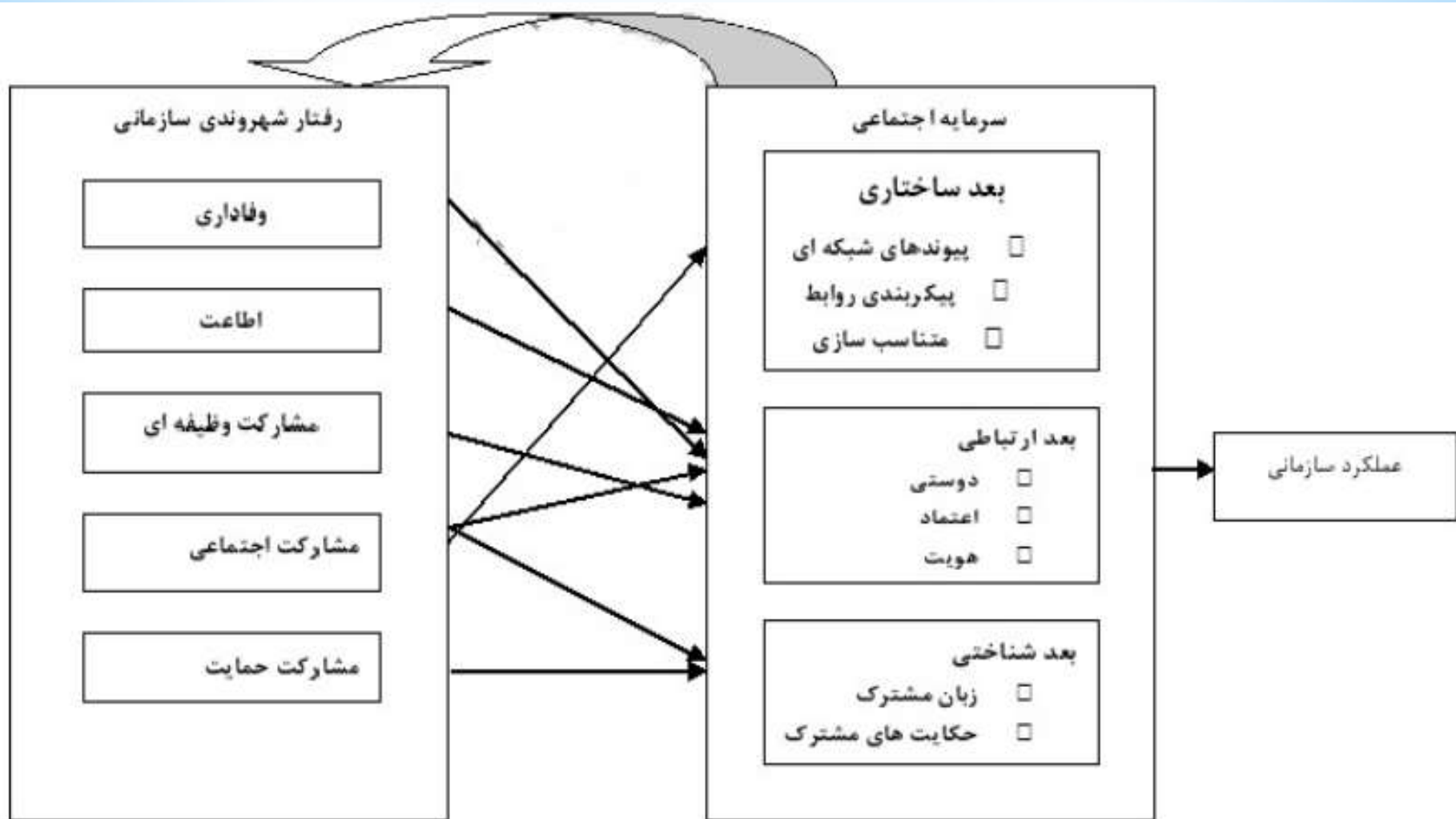
سطوح بلوغ مسئولیت اجتماعی شرکتی

مرحله ۴: تغییر شکل	مرحله ۳: یکپارچه شده	مرحله ۲: نوآورانه!	مرحله ۱: مشاکت داشتن	مرحله صفر: رعایت نموده
تغییر بازی	پایداری یا Triple Bottom Line	مسئول در برابر ذینفعان	امور خیریه، حفاظت از محیط زیست	مفهوم شهروندی
ایجاد بازار یا تغییر اجتماعی	پیشنهاد ارزش	مرتبطا کسب و کار	شهرت	مقصود استراتژیک
الهام بخش و پیشرو	قهرمان و نفر اول	مباشر و در راس	حامی، در داخل حلقه	رهبری
مسیر اصلی: هدایت از سوی شرکت	هم سویی سازمانی	هماهنگی بین کارکردی	مالکیت کارکردی	ساختار
تعیین کننده	بسیار فعال، سیستم ها	پاسخگو، برنامه	واکنشی، خط مشی ها	مدیریت نموده مسائل
اتلاف میان چندین سازمان	مشارکت	تاثیر متقابل	تعاملی	ارتباطات ذینفعان
افشاء کامل	اطمینان از صحت	گزارش دهی عمومی	روابط عمومی	شفافیت

رفتار شهروندی سازمانی

Organizational
Citizenship
Behaviour

رابطه سرمایه اجتماعی و رفتار شهروندی سازمانی



تعریف رفتار شهروندی سازمانی

ارگان (۱۹۸۳) برای اولین بار از اصطلاح رفتار شهروندی سازمانی (یا OCB) استفاده کردند و آن را به عنوان رفتارهایی سودمند که در شرح شغل قید نشده است اما کارکنان برای کمک به دیگران در انجام وظایفشان به نحوی مشهود از خود بروز می دهند.

■ در دهه ۱۹۳۰ چستر برنارد پدیده (OCB) که او در آن زمان اصطلاح **ERB (Extra Role Behavior)** یا رفتارهای فرانقشی نامید و آنها را «رفتارهایی خودجوش و خودانگیخته» تعریف می کرد

■ ابعاد « رفتار نوآورانه و خودجوش » که بوسیله کتز (۱۹۹۱) ارائه گردیده عبارتند از : همکاری با دیگران، حفاظت سازمان، ایده های سازنده داوطلبانه، خودآموزشی و حفظ نگرش مطلوب به سازمان

ارگان (organ, ۱۹۸۳) مقیاس ۵ بعدی از رفتار شهروندی سازمانی OCB ارایه کرد که عبارتند از :

- نوع دوستی: کمک به همکاران و کارکنان برای انجام وظایف در شرایط غیر معمول .
- وظیفه شناسی: انجام وظایف تعیین شده به شیوه ای فراتر از آنچه انتظار می رود (همانند کار در بعد از ساعت اداری برای سود رساندن به سازمان).
- جوانمردی : تاکید بر جنبه های مثبت سازمان به جای جنبه های منفی آن .
- فضیلت مدنی : مستلزم حمایت از عملیاتیهای اداری سازمان است .
- ادب و نزاکت: مشورت با دیگران قبل از اقدام به عمل ،دادن اطلاع قبل از عمل ، و رد و بدل کردن اطلاعات .

فار و همکاران (۲۰۰۴) تعداد ۹ بعد رفتار شهروندی سازمانی را به شرح ذیل طبقه بندی کردند:

- نوع دوستی
- وظیفه شناسی
- روحیه جوانمردی
- ادب و مهربانی
- فضیلت مدنی
- مشارکت وظیفه ای
- مشارکت دفاعی
- وفاداری سازمانی
- رای و نظر

عناصر کلیدی OCB عبارتند از :

- رفتاری است فراتر از آنچه که برای کارکنان سازمان بطور رسمی تشریح گردیده است .
- رفتاری است که به صورت اختیاری و براساس اراده فردی می باشد .
- رفتاری است که بطور مستقیم پاداشی به دنبال ندارد و یا از طریق ساختار رسمی سازمانی مورد قدردانی قرار نمی گیرد؛
- رفتاری است که برای عملکرد سازمان و موفقیت عملیات سازمان خیلی مهم است.

عوامل تاثیر گذار بر رفتار شهروندی سازمانی

■ ویژگی های فردی کارکنان

■ ویژگی های شغلی

■ ویژگی های سازمانی

■ رفتارهای رهبری

دلایل تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر اثر بخشی سازمان

- * رشد و تقویت بهره وری همکاران
- * افزایش بهره وری اداری
- * آزاد کردن منابع برای تولید بیشتر
- * جلوگیری از تخصیص منابع کمیاب به فعالیت های حفظ و نگهداری
- * هماهنگی بین اعضای تیم و فعالیت های گروهی
- * توانایی جذب و نگهداری بهترین افراد از طریق محیط کاری جذاب
- * ثبات عملکرد سازمانی
- * توانایی سازمان در انطباق با تغییرات محیطی

با تشکر از توجه شما

مجید گلیایگانی

۰۹۱۲۱۹۸۶۲۳۷   

Linked  MajidGolpayegani



MG2035@YAHOO.CO.UK